

Condizioni Generali Top Cruises applicabili ai viaggi Crociera Louis Cruises

SI RIPORTANO DI SEGUITO LE CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI AL VIAGGIO CROCIERA LOUIS CRUISES PRESCELTO DAL PASSEGGERO. SI ESPORTA PERTANTO AD UN'ATTENTA LETTURA A FRONTE DEL CARATTERE VINCOLANTE DELLE MEDESIME.

1. DEFINIZIONI: "Società" significa Top Cruises quando agisce quale organizzatore del pacchetto turistico ai sensi della Direttiva 90/314/CEE, come da Autorizzazione Da Prov. Dirig. N. 3726/5824/2002 del 3/7/2002. "Vettore" significa i proprietari e/o armatori e/o noleggiatori e/o gestori delle Navi utilizzate per l'effettuazione delle crociere.

2. IL CONTRATTO: Il contratto viene stipulato tra la Società ed il Passeggero. All'atto della prenotazione di una crociera, il Passeggero accetta le presenti Condizioni generali e le informazioni contenute nel presente dépliant. Le predette Condizioni si reputano accettate anche da tutti coloro che sono menzionati nel modulo della prenotazione, inclusi i minori (di età inferiore ai 18 anni) e i portatori di handicap. Le Condizioni di trasporto del vettore sono riportate sul Biglietto del Passeggero, ma possono essere prese in visione in copia anche preliminarmente all'atto della prenotazione. Il Contratto è disciplinato dalla normativa nazionale di attuazione della Direttiva n. 90/314/CEE nonché, in quanto applicabili, dalla Convenzione di Bruxelles del 23/4/1970 (CCV) e/o dalle normative nazionali ed internazionali relative alle singole prestazioni che compongono il pacchetto turistico. Inoltre, con riferimento alle prestazioni di trasporto via mare, saranno applicabili, in quanto compatibili con le presenti condizioni generali, le condizioni generali di contratto del Vettore.

3. PREZZO: Il prezzo della crociera include i servizi e le attrezzature menzionati nel dépliant, nonché quanto altrimenti specificamente pattuito nel modulo di prenotazione, come indicato nella Fattura di conferma. Il prezzo si basa sul costo calcolato alla data del 1° maggio 2007. Si escludono variazioni di prezzo nei 30 giorni antecedenti alla partenza, salvo in caso di prenotazioni tardive. Laddove dovessero subentrare rincari del carburante, ovvero aumenti di prezzo imputabili a fluttuazioni del tasso di cambio, tasse e servizi portuali, tasse governative, imposte indirette e quant'altro di analogo, la Società si riserva il diritto di applicare una maggiorazione, che sarà tuttavia assorbita per i primi due punti percentuali dalla linea di crociera e addebitata al Passeggero per il saldo residuo. Laddove la maggiorazione dovesse superare il 10% del prezzo totale indicato nella fattura, il Passeggero ha facoltà di cancellare la crociera con diritto al rimborso dell'intero ammontare versato, ovvero a fissare un viaggio crociera in altra data, purché compresa nei successivi 12 mesi, senza essere per questo tenuto a corrispondere una commissione sul cambio di prenotazione. Il Passeggero è tenuto ad esercitare la suddetta opzione entro 14 giorni a decorrere dalla data riportata sulla notificazione scritta della maggiorazione. I prezzi sono calcolati a persona. La Società si riserva la facoltà di caricare un supplemento per occupazione singola, laddove la cabina resti occupata da un solo Passeggero a seguito della rinuncia o cancellazione di altri occupanti.

4. PROCEDURA DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO: La fattura/estratto conto di conferma del viaggio crociera è considerata prova documentale dell'esistenza del contratto. Il Passeggero si impegna altresì a versare il saldo residuo del prezzo entro e non oltre 30 giorni prima della partenza o, in caso di prenotazione tardiva, a versare l'intero ammontare non appena accusa favorevole della prenotazione. Le offerte speciali (o le vacanze vendute a condizioni più favorevoli rispetto a quelle menzionate nei dépliant), sono offerte subordinatamente ai vincoli temporali e alla disponibilità indicati ad esclusiva discrezione della Società. Il Passeggero che dà luogo ad una prenotazione per conto di terzi garantisce di disporre dell'autorità necessaria per procedere alla prenotazione per conto di tutti coloro che sono menzionati nel modulo della prenotazione, che, da parte loro, si impegnano ad osservare le Condizioni di prenotazione. La Società non accetta prenotazioni effettuate da minori, ossia persone di età inferiore ai 18 anni. Le prenotazioni per conto di minori devono essere fatte dal tutore legale e saranno accettate solamente se il minore è accompagnato da almeno uno dei suoi genitori o da un adulto che si fa carico di tutte le responsabilità nei confronti del minore. Poiché le navi utilizzate per i viaggi vacanza non sono equipaggiate in maniera tale da poter garantire la necessaria assistenza in caso di gravidanza o parto, la Società non accetta prenotazioni di Passeggeri che, alla data fissata per la partenza, sono entrate nella 28 settimana di gestazione, salvo accompagnate da certificato medico che ne attesti la idoneità al viaggio. Si prega di prendere atto di quanto menzionato alla clausola 11 "Cure mediche", riportata di seguito. La Società non risponde nei casi in cui la nave e/o il medico non sono in grado di fornire l'assistenza medica necessaria. Il medico di bordo non è specializzato nel fornire assistenza pre-parto o post-parto, nonché ad assistere in caso di parto. La nave potrebbe essere equipaggiata solamente con un numero limitato di cabine adatte ad ospitare persone disabili. Non tutte le aree della nave sono accessibili ai disabili e/o specificamente equipaggiate per offrire accesso ai disabili. Tutte le prenotazioni per disabili sono pertanto subordinate all'effettiva disponibilità di una sistemazione adeguata e, se del caso, alla presenza di un assistente o accompagnatore capace di assistere il disabile. I Passeggeri in sedia a rotelle devono essere provvisti di una propria sedia a rotelle, di dimensioni standard. La Società non si assume alcun obbligo di organizzare a bordo attività alternative per disabili e non risponde laddove il disabile non fosse, in parte o totalmente, in grado di fruire dei servizi o delle attività ricreative nel corso della vacanza. All'atto della prenotazione, ogni Passeggero è tenuto ad informare la Società di una qualsiasi malattia o infermità fisica o mentale che possa necessitare di un particolare regime di assistenza o cura. Non si accettano prenotazioni da Passeggeri le cui condizioni fisiche o mentali precluderebbero o renderebbero pericolosa la partecipazione del singolo soggetto al viaggio crociera, ovvero costituirebbero un pericolo per la partecipazione altrui; non si accettano altresì prenotazioni di Passeggeri che necessitano di regimi di cura o assistenza inattuabili o impraticabili a bordo della nave. La Società si riserva il diritto di offrire condizioni alternative o supplementari alle presenti Condizioni in ordine a speciali tipologie contrattuali (quali, ad esempio, i viaggi di gruppo o di incentivazione). Al Contratto stipulato si applicano in tal caso, oltre alle Condizioni di specie, anche le particolari condizioni accordate nel caso specifico. Le somme versate in ordine alla prenotazione ad un agente di viaggio sono tenute a beneficio della Società dal momento in cui il Passeggero riceve la fattura emessa dalla medesima. Anteriormente al ricevimento della fattura, l'agente di viaggio tiene le predette somme a beneficio del Passeggero. Laddove il Passeggero mancasse di adempiere al pagamento in data richiesta, la Società si riserva il diritto di cancellare la prenotazione e di addebitare al Passeggero le spese di cancellazione di cui alla clausola 6.

5. SOSTITUZIONI: Il Passeggero che sia oggettivamente impossibilitato ad usufruire del pacchetto turistico può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) la Società ne sia informata per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Passeggero rinunciatario; c) il soggetto subentrante rimborsi alla Società tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione. In tal caso il Passeggero dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota d'iscrizione, se prevista. Sarà inoltre solidalmente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo del prezzo nonché dell'importo di cui alla lettera c) di cui sopra. Il biglietto di trasporto è trasferibile soltanto in caso di sostituzione nel contratto, in conformità ai paragrafi precedenti. Qualora la sostituzione del Passeggero non venga accettata, benché formulata nei termini di cui sopra dal Vettore o dal fornitore di altri servizi facenti parte del pacchetto, la Società non assumerà alcuna

responsabilità al riguardo, salvo l'obbligo di comunicare tempestivamente al Passeggero tale mancata accettazione. La sostituzione per motivi diversi dall'oggettiva impossibilità per il Passeggero di usufruire del pacchetto turistico, ovvero comunicata alla Società oltre il termine di cui sopra, sarà considerata come equivalente al recesso del passeggero e nuova prenotazione da parte del subentrante, obbligando il Passeggero recedente al pagamento delle somme di cui all'art. 6 ed il Passeggero subentrante al pagamento dell'intero corrispettivo.

6. CANCELLAZIONE DA PARTE DEL PASSEGGERO: Se, per una qualsivoglia ragione, il Passeggero dovesse cancellare il proprio viaggio crociera, questo è tenuto a dare comunicazione scritta a mezzo raccomandata all'indirizzo sopra riportato. All'atto d'accusa delle istruzioni del caso, al Passeggero viene inviata la fattura relativa alla cancellazione e versato il saldo eventualmente dovuto. Sono di seguito riportate le spese applicabili. Periodo antecedente alla partenza all'atto d'accusa dell'istruzione del Passeggero.

Percentuale di spesa sul totale del costo del viaggio crociera, fatte salve le tasse portuali.

• oltre 30 giorni	forfait del deposito	• da 21 a 7 giorni	80%
• da 30 a 22 giorni	50%	• meno di 7 giorni	100%

7. MODIFICHE/CANCELLAZIONE DA PARTE DELLA SOCIETÀ: La programmazione dei viaggi crociera di cui nel presente dépliant ha luogo con diversi mesi di anticipo e nonostante un costante impegno volto a fornire quanto realizzabile, può talvolta subentrare la necessità di apportare talune modifiche. La Società si riserva il diritto, in qualsivoglia momento, di modificare o cancellare un qualsiasi elemento del viaggio crociera, laddove il Vettore ritenga che siffatta modifica o risoluzione sia, per giusta ragione, necessaria alla buona gestione della nave o del Vettore, ovvero per una qualsiasi ragione di forza maggiore, inclusi, ma non limitatamente a, eventi bellici o minaccia di eventi bellici, sommosse, agitazioni civili, disastri, cause di forza maggiore, terrorismo, disastri naturali e nucleari, incendio, problemi tecnici di trasporto, chiusura di porti, scioperi o una qualsiasi azione industriale, ovvero un qualsivoglia altro evento, di qualunque natura, che esuli dal controllo della Società. La Società non risponde in caso di modifiche o cancellazioni conseguenti a siffatti eventi, siano essi (i) imputabili a terzi non connessi alla fornitura del viaggio crociera o (ii) imprevedibili o inevitabili o (iii) conseguenti a circostanze inconsuete e impreviste che esulano dal controllo della Società, impossibili da evitare, prevenire o prevenire, nonostante una condotta di ordinaria diligenza della Società. Laddove la Società fosse costretta a modificare sostanzialmente una condizione essenziale del contratto prima della partenza alla partenza, ivi incluso il prezzo, ovvero laddove la cancellazione subentrasse prima della partenza, la Società si impegna a darne notifica non appena possibile, conferendo al Passeggero la facoltà di optare per:

- il rimborso completo di una qualsiasi somma versata
- un viaggio crociera alternativo di identico valore o di valore superiore senza per questo incorrere in costi aggiuntivi o
- un viaggio crociera di valore inferiore, con rimborso della differenza. Alla notifica delle suddette alternative, il Passeggero è tenuto a comunicare senza indugio la propria preferenza. Laddove optasse per un viaggio crociera alternativo, dovrà fruire entro 12 mesi a decorrere dalla data del viaggio crociera cancellato.

Nell'ipotesi in cui venisse meno un elemento sostanziale del viaggio crociera dopo la data di partenza, la Società si impegna a prendere le misure del caso per consentire un congruo proseguimento del viaggio crociera, offrendo al Passeggero un rimborso laddove ne conseguisse una qualsiasi differenza di prezzo. Qualora non fosse possibile fornire una congrua alternativa o il Passeggero dovesse rifiutarsi di accettare una qualsiasi alternativa proposta, la Società, sempre che siffatto rifiuto sia ragionevole, provvederà a fornire al Passeggero un mezzo di trasporto equivalente con il quale raggiungere il luogo di partenza del viaggio crociera ovvero un altro luogo da pattuarsi, e, purché eguale, offrire un risarcimento. Si considerano sostanziali le seguenti modifiche: un aumento del prezzo superiore al 10% subentrato dopo la partenza della nave, nonché una qualsiasi modifica degli elementi che sono da ritenersi essenziali per la fruizione della vacanza nel suo complesso. Con riferimento alla presente clausola, non sono da considerarsi sostanziali le seguenti modifiche: (i) una modifica del vettore del trasporto aereo, dell'orario o degli itinerari di volo, fermo restando che restino immutate la data di partenza e la data di arrivo e che l'imbarco e lo sbarco del Passeggero abbia luogo nei tempi fissati; (ii) la sostituzione della nave; (iii) la modifica dell'itinerario del viaggio crociera; (iv) un cambio di cabina o dell'alloggio in albergo, purché nella categoria della cabina e/o dell'albergo resti immutata; (v) le variazioni subentrate nella programmazione degli show e delle altre forme di intrattenimento a bordo della nave. Per ragioni tecniche, operative o fondate ragioni di altro genere, la Società e/o il Vettore hanno facoltà di sostituire la nave con un'altra nave di caratteristiche analoghe. L'esercizio del predetto diritto non si configura a modifica sostanziale nell'accezione prevista dalla presente clausola. La Società, e per essa il Vettore o il Capitano della nave, hanno inoltre facoltà di intervenire con modifiche sull'itinerario seguito dal viaggio crociera per ragioni di forza maggiore, ovvero per ragioni inerenti alla sicurezza della nave o della navigazione. L'esercizio del predetto diritto non si configura a modifica sostanziale nell'accezione prevista dalla presente clausola. Questo elenco non si propone di essere esaustivo e la Società si riserva il diritto di classificare anche altri eventi alla stregua di modifiche non sostanziali. La Società non risponde ed esclude un qualsiasi obbligo di risarcimento in circostanze in cui il viaggio crociera debba essere cancellato a fronte di un numero insufficiente di partecipanti, inferiore al tetto minimo richiesto. In siffatte circostanze, la Società si impegna ad informare i Passeggeri per iscritto con un anticipo di almeno 14 giorni sulla data di partenza del viaggio crociera.

8. ASSICURAZIONE VIAGGIO: Il Passeggero si impegna a sottoscrivere una congrua copertura assicurativa per l'intera durata della vacanza, che valga in caso di cancellazione, malattia, morte o lesioni personali, cure mediche, danni e/o perdita di bagagli, rimpatrio, ecc.

9. RESPONSABILITÀ: La Società si assume ogni responsabilità connessa alla fornitura di tutti gli elementi reclamizzati dal viaggio crociera; la Società non risponde tuttavia nell'ipotesi in cui l'inadempienza a provvedere quanto prenotato sia imputabile a:

- colpa del Passeggero o di una qualsiasi delle persone menzionate nella prenotazione;
- colpa di un terzo non connesso al presente contratto;
- circostanze insolite o imprevedibili che esulano dal controllo della Società e che non possono essere evitate, sebbene la Società abbia esercitato l'ordinaria diligenza;
- eventi che la Società o un qualsivoglia fornitore di servizi, pur avendo esercitato ordinaria diligenza, non è in grado di prevedere o evitare. Il risarcimento eventualmente dovuto dalla Società non sarà in nessun caso superiore alle indennità risarcitorie ed alle limitazioni di tali indennità previste dalle normative nazionali o internazionali vigenti relative alla prestazione il cui inadempimento ha determinato il danno. Qualora non vi siano normative specifiche applicabili a detta prestazione o tali normative non prevedano limitazioni delle indennità risarcitorie, si applicheranno le limitazioni previste dall'art. 13.2 della Convenzione di Bruxelles del 23.4.1970 (CCV). La Società non è responsabile nei confronti del Passeggero per l'inadempimento da parte dell'Agenzia di Viaggio degli obblighi ad essa facenti carico. La Società, qualora abbia risarcito il Passeggero, è surrogata nei diritti ed azioni di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili.

10. HANDICAPS E RICHIESTE SPECIALI: Si richiede una notifica per iscritto da inviarsi alla Società previa prenotazione laddove il Passeggero o una qualsiasi delle persone incluse nella sua prenotazione soffra di una qualsiasi inabilità, mentale o fisica, che possa interferire con l'abilità di viaggiare o richiedere cure specialistiche. La mancata notifica nei termini stabiliti di una siffatta malattia o infermità, potrebbe risultare nel rifiuto di imbarcare il

Passeggero o chiunque altro sia incluso nella sua prenotazione. La Società si riserva il diritto di prendere una qualsiasi misura nei confronti di un qualsivoglia Passeggero che la medesima reputi essere una potenziale fonte di pericolo per la salute o la sicurezza degli altri Passeggeri imbarcati. Le possibili misure includono, ma non si limitano a, la negazione dell'autorizzazione all'imbarco della sedia a rotelle ripiegabile del Passeggero. Tutte le persone disabili devono essere accompagnate da una persona capace, che sia nella condizione di prestare la necessaria assistenza. La Società si impegna a fare del suo meglio per soddisfare le particolari esigenze e richieste dei Passeggeri, siano esse di natura medica, dietetica o altro, ma le predette esigenze e richieste non entrano a far parte del contratto, fatto per cui la Società non può essere pertanto considerata inadempiente qualora mancasse di soddisfare le stesse.

11. CURE MEDICHE: La Società non risponde in alcun modo di cure o attrezzature mediche fornite sulla terra ferma. È responsabilità del cliente stipulare una polizza malattia onnicomprensiva per l'intera durata del viaggio, a copertura delle eventuali spese per cure mediche o rimpatrio. Il Passeggero prende atto del fatto che, nell'ipotesi in cui a bordo sia disponibile un medico qualificato, egli si impegna, e ne fa sua responsabilità, di chiedere al predetto l'assistenza medica di cui ha bisogno nel corso del viaggio crociera. Il medico di bordo non è uno specialista e il centro medico a bordo della nave non dispone, e non è tenuto a disporre, delle stesse attrezzature di un ospedale di terra, ma è tenuto a fornire cure mediche e prescrivere medicinali di carattere generale e non specialistico. La nave è equipaggiata con scorte e attrezzature mediche conformi ai requisiti vigenti nello stato di cui batte bandiera. La Società, e il medico di bordo non rispondono al Passeggero per l'eventuale impossibilità di curare una qualsiasi malattia o infermità. Nel caso di malattia o sinistro, potrebbe essere necessario sbarcare i Passeggeri allo scopo di prestare le necessarie cure mediche. La Società non riscalda una qualsiasi dichiarazione in merito alla qualità dell'assistenza medica prestata in un qualsiasi dei porti di sosta, ovvero nel porto di sbarco del Passeggero. Attrezzature e standard medici variano da porto a porto. La Società e il Vettore non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito allo standard dell'assistenza medica in terraferma. La Società non risponde in alcun modo di cure o attrezzature mediche fornite sulla terra ferma. È responsabilità del Passeggero stipulare una polizza malattia onnicomprensiva per l'intera durata del viaggio, a copertura delle eventuali spese per cure mediche o rimpatrio.

12. DOVERI DEI PASSEGGERI: Il comportamento dei Passeggeri non deve recare pregiudizio alla sicurezza, pace e fruibilità del viaggio in crociera per gli altri Passeggeri. I Passeggeri sono tenuti ad agire con prudenza e a seguire le istruzioni impartite dal Vettore, nonché ad osservare i regolamenti amministrativi o statutari applicabili nel corso della vacanza. I Passeggeri non sono autorizzati ad imbarcare su di una qualsivoglia nave animali, armi da fuoco, munizioni, esplosivi o sostanze infiammabili, tossiche o pericolose, senza previo consenso scritto della Società. I Passeggeri rispondono dei danni provocati alla Società e/o al Vettore e/o ad un qualsiasi fornitore di un qualsivoglia servizio facente parte della vacanza, conseguenti alla mancata osservanza di quanto disposto alla presente clausola. In particolare, i Passeggeri rispondono di tutti i danni arrecati alla nave o agli arredamenti e attrezzature della medesima, delle lesioni o danni provocati ad altri Passeggeri e a terzi, nonché di tutte le penali, ammende e spese imputabili al Passeggero che la Società, il Vettore o il fornitore sono tenuti a versare al porto, alla dogana, all'autorità sanitaria o ad una qualsiasi altra autorità di un qualsivoglia paese. La Società è surrogata in tutti i diritti e azioni del Passeggero verso i terzi responsabili. Il Passeggero è pertanto tenuto a fornire alla Società i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga. Il Passeggero risponde alla Società di una qualsiasi inosservanza degli obblighi di cui alla presente clausola che arreca un qualsivoglia pregiudizio al diritto di surroga. I Passeggeri devono fornire alla Società tutte le informazioni richieste allo scopo di permettere alla stessa Società e ad un qualsiasi fornitore di servizi inclusi nella vacanza di adempiere tutti i rispettivi obblighi in materia di sicurezza.

13. SERVIZI INCLUSI: Il prezzo della crociera include la sistemazione, tutti i pasti (ad esclusione delle bevande) e gli intrattenimenti a bordo. Le escursioni, ancorché pubblicizzate nel catalogo, non sono incluse nel pacchetto turistico di cui al presente contratto. Esse sono regolate dalle condizioni generali di contratto dell'operatore locale che fornisce i relativi servizi e dalla normativa nazionale applicabile. Prezzi ed itinerari delle escursioni pubblicati nel catalogo hanno valore puramente indicativo e sono soggetti a variazioni. Con riferimento ad eventuali trasporti aerei, si precisa che, con l'emissione da parte del vettore aereo del relativo biglietto o altro titolo di viaggio in nome della Società e l'accettazione dello stesso da parte del Passeggero viene posto in essere un contratto di trasporto aereo direttamente tra il Passeggero ed il Vettore aereo emittente, senza che la Società assuma pertanto alcuna qualifica o ruolo di Vettore aereo, contrattuale o di fatto.

14. DOCUMENTI DI VIAGGIO: È responsabilità del Passeggero appurare la validità dei documenti di viaggio personali e di coloro che sono inclusi nella medesima prenotazione, inclusi, ma non limitatamente ai requisiti di visto (ed eventuali certificati di vaccinazione), laddove richiesto. Se la Società o il Vettore dovrà farsi carico di un'ammenda riconducibile ad un'inosservanza del Passeggero, questi è obbligato a risarcirli in toto.

15. ASSICURAZIONE E FONDO DI GARANZIA: La società ha stipulato polizza assicurativa RC con la Navale Assicurazioni n. 4159009A. Presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri è stato costituito un fondo nazionale di garanzia cui il Passeggero può rivolgersi, ai sensi dell'art. 21 D. Lgs. n. 206/05 in caso di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore per le seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato, b) rimpatrio in caso di viaggio all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da paesi extracomunitari in occasione di emergenze, imputabili o meno al comportamento della Società. Le modalità di intervento del fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'art. 21 n. 5 del D Lgs. n. 206/05.

16. FORO COMPETENTE: Il foro competente a dirimere una qualsiasi controversia, azione o procedimento avverso la Società o i suoi dipendenti è il Tribunale di Genova.

17. INTERMEDIAZIONE DI SOLA CROCIERA: Per le crociere vendute separatamente da altri servizi, e che non costituiscono pertanto un pacchetto turistico organizzato da Top Cruises, quest'ultima agisce in qualità di intermediario per conto della Compagnia Armatrice o del Noleggiatore o gestore della Nave e sono applicabili le condizioni generali di contratto della Compagnia Armatrice e/o del Noleggiatore e/o del gestore della Nave. Le Condizioni di trasporto del Vettore sono espressamente incorporate in siffatto contratto. È possibile prenderne visione dietro richiesta, ovvero scaricarle da www.louis-cruises.com/ccc.

18. LEGGE REGIONALE: I programmi di viaggio oggetto del contratto sono conformi alle disposizioni della L. Reg. 247/97 n. 23.

19. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 38/2006: La legge punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

20. RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI: La raccolta dei dati personali viene effettuata dall'agente di viaggio presso il quale i Passeggeri effettuano la prenotazione. Ai fini del D. Lgs. 196/2003 l'agente di viaggio è tenuto a fornire l'informativa (art. 13) e, ove richiesto, ad ottenere il consenso (art. 23) del Passeggero. La Società, quale autonomo titolare del trattamento, riceve comunicazione da parte dell'Agente dei dati identificativi del Passeggero, necessari ai fini dell'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto e degli eventuali obblighi di legge e disposizioni in materia di espiro.

Condizioni Assicurative

Polizza assicurativa inclusa

Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa Europ Assistance inclusa nella quota di iscrizione, per le seguenti garanzie:

1) ASSISTENZA SANITARIA

- * Consulenza medica
- * Invio di un medico in casi di urgenza
- * Segnalazione di un medico specialista all'estero
- * Rientro sanitario
- * Trasporto salma con limite di € 5.000,00 per Assicurato
- * Rientro con un familiare
- * Rientro degli altri assicurati
- * Viaggio di un familiare/Accompagnamento dei minori
- * Rientro del convalescente
- * Prolungamento del soggiorno
- * Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- * Interprete a disposizione all'estero
- * Anticipo spese di prima necessità
- * Rientro anticipato
- * Anticipo cauzione penale all'estero
- * Segnalazione di un legale all'estero
- * Invio di messaggi urgenti

2) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti da bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 500,00 per persona in Italia, Europa e Paesi del bacino del Mediterraneo, Mondo.

3) RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

Estero: € 3.000,00 **Italia:** € 500,00

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 35,00 per ogni Assicurato.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE IN CASO DI NECESSITA'

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato della Struttura Organizzativa di Europ Assistance è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero di

Telefono 02.58.28.65.32

oppure

- via fax componendo il seguente numero: 02-58.38.42.34

- inviando un telegramma a: EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.a. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. numero di tessera Europ Assistance
4. recapito telefonico

Il testo delle garanzie e prestazioni di cui ai punti 1, 2 e 3 è da intendersi puramente indicativo.

Effetti e delimitazioni sono elencati nelle tessere che saranno consegnate a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi.

Europ Assistance per poter erogare le garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.

Tutti i viaggiatori, qualora lo richiedano, potranno usufruire della seguente polizza assicurativa Europ Assistance:

ANNULLAMENTO VIAGGIO E/O LOCAZIONE

Qualora all'Assicurato, a fronte della modifica o dell'annullamento prima dell'inizio del viaggio o della locazione prenotati, in seguito ad una delle cause sotto indicate purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, venisse addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi una penale, Europ Assistance rimborserà l'importo di detta penale di annullamento o di modifica (esclusa la tassa di iscrizione).

La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento o modifica per:

- a) malattia, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) o decesso;
 - dell'Assicurato;
 - del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora o del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, l'Assicurato dovrà dimostrare che è necessaria la sua presenza;
 - di eventuali accompagnatori, purché Assicurati, iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso;
- In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone indicate è data facoltà ai medici di Europ Assistance di effettuare un controllo medico;
- b) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
 - c) danni materiali che colpiscono la casa dell'Assicurato in seguito ad incendio o calamità naturali per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza;
 - d) impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturali, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato;

e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla iscrizione al viaggio.

Decorrenza e operatività:

La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e dura fino all'inizio del viaggio e/o locazione, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato dovrebbe presentarsi alla stazione di partenza.

Massimale:

Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato (con esclusione della tassa di iscrizione) fino a concorrenza del massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio e/o riportato dal Tour Operator sui propri cataloghi. Detto massimale comunque non potrà mai essere superiore a € 5.000,00 per Assicurato.

Per quanto previsto alla lettera a), in caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato ma con il massimo complessivo di € 15.000,00 per sinistro.

Scoperto:

In caso di rinuncia determinata da malattia, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 20% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

Esclusioni:

1) i casi di rinuncia causati da:

- infortunio, malattia o decesso di persone di età superiore a 80 anni;
- infortunio, malattia o decesso verificatosi anteriormente al momento della prenotazione o malattia preesistente alla prenotazione;
- stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
- mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al punto a)
- malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;
- motivi di lavoro diversi da quelli garantiti;
- furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio.

2) i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio e/o locazione prenotati, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa. 3) i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio del viaggio o locazione se il termine di cinque giorni di cui al punto 2) cade successivamente alla data di inizio del viaggio e/o locazione.

Obblighi dell'Assicurato:

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'Assicurato dovrà inviare tramite telegramma o fax al n° 02.58.38.45.75, entro i termini previsti alle "Esclusioni", una denuncia scritta indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Europ Assistance Italia S.p.a. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance;
- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato.

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio di una delle persone indicate al punto a), la denuncia dovrà riportare:

- l'indirizzo ove sono reperibili tali persone;
- tipo patologia;
- inizio e termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance Italia S.p.a. i seguenti documenti:

- se in possesso dell'Assicurato, copia della Tessera Europ Assistance;
- certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.).
- contratto di prenotazione viaggio.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE IN CASO DI NECESSITA'

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24. Il personale specializzato della Struttura Organizzativa di Europ Assistance è a completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero di

Telefono 02.58.28.65.32

oppure

- via fax componendo il seguente numero: 02-58.38.42.34

- inviando un telegramma a: EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.a. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. numero di tessera Europ Assistance
4. recapito telefonico

Il testo della garanzia e le relative prestazioni sono da intendersi puramente indicativi.

Effetti e delimitazioni sono elencati nelle tessere che saranno consegnate a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi.

Europ Assistance per poter erogare le garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati sopra riportata.