



STAR CLIPPERS

Condizioni Generali Top Cruises applicabili ai Viaggi Crociera Star Clippers

Tutte le prenotazioni per un soggiorno a bordo delle Star Clippers sono accettate in base alle condizioni e ai termini qui di seguito esposti che vi invitiamo a leggere:

DOCUMENTI DI VIAGGIO

Tutti i passeggeri devono essere in possesso di passaporto o carta d'identità che abbia una validità di almeno 6 mesi dalla data di chiusura della crociera. Per alcune isole è richiesto il visto d'ingresso. La vostra agenzia vi fornirà tutte le informazioni necessarie. In mancanza di tali requisiti, non sarà possibile autorizzare lo sbarco, nè sarà consentito alcun tipo di rimborso.

IMBARCO/SBARCO

Per l'imbarco tutti i passeggeri devono avere il proprio biglietto di viaggio, il passaporto in corso di validità e i visti quando richiesti. Il tempo limite per l'imbarco è indicato nei documenti di viaggio. I passeggeri devono essere a bordo non più tardi di un'ora prima della partenza della nave.

BAGAGLIO

I termini e le condizioni che regolano il trasporto delle persone e dei bagagli sono quelle riportate sul biglietto della crociera. I bagagli devono essere propriamente chiusi e etichettati con l'indicazione del nome completo del passeggero e della nave, del numero di cabina e delle date della crociera.

CONDIZIONI DI SALUTE E FISICHE

Tutti i passeggeri che si trovano in condizioni di salute tali da necessitare di particolari cure, dovranno segnalarlo al momento della prenotazione. I disabili dovranno essere accompagnati da qualcuno che fornisca loro la necessaria assistenza. Le navi non dispongono di ascensori e di rampe di accesso e gli sbarchi avvengono spesso con motolance. Star Clippers si riserva il diritto di rifiutare l'imbarco alle donne al nono mese di gravidanza, in quanto non ritiene idonee le condizioni di viaggio in tale stato.

PRENOTAZIONI, PAGAMENTI E ANNULLAMENTI

Entro 7 giorni dal momento della prenotazione di qualsiasi crociera, esclusa la traversata oceanica, è richiesto un acconto di 600 Euro a persona per confermare le cabine di categoria 1, Deluxe Suite e Owners Suite, o di 500 Euro a persona per le cabine dalla categoria 2 alla 6. Il saldo dovrà essere effettuato 60 giorni prima della data di partenza.



STAR CLIPPERS

Per la traversata oceanica è richiesto un acconto del 10% della quota totale. Il saldo per la traversata dovrà essere effettuato 120 giorni prima della data di partenza. I pagamenti possono essere effettuati per mezzo di assegno o carta di credito (Visa, Mastercard, Discover o American Express).

La notifica di cancellazione del viaggio deve essere inviata per iscritto direttamente alla Star Clippers non più tardi di 91 giorni dalla partenza della crociera. In caso di cancellazione da parte del cliente sono previste le seguenti penalità:

- da 90 a 60 giorni data partenza: acconto versato precedentemente
- da 59 a 30 giorni data partenza: 50% della quota totale
- da 29 giorni alla data partenza: nessun rimborso dopo tale termine.

Per la traversata oceanica, in caso di cancellazione da parte del cliente sono previste le seguenti penalità:

- oltre 120 giorni data partenza: acconto versato
- da 119 a 90 giorni data partenza: 25% della quota totale
- da 89 a 75 giorni data partenza: 50% della quota totale
- da 74 giorni alla data partenza: nessun rimborso dopo tale termine

I rimborsi vengono effettuati solitamente all'agenzia prenotante. Star Clippers può essere solo responsabile dei rimborsi relativi alle somme effettivamente ricevute. Nessun rimborso viene dato ai passeggeri che non salgono a bordo della nave (no-show) o che cancellano dopo la partenza della crociera.

TARIFA GARANTITA

I passeggeri che hanno bloccato la cabina versando un acconto o che hanno saldato la quota totale, non saranno soggetti ad eventuali aumenti. Ad ogni modo, escludendo il caso appena citato, Star Clippers si riserva il diritto di incrementare le tariffe pubblicate sul catalogo senza alcun preavviso, comprese le tasse portuali.

DIRITTI DI PRENOTAZIONE E LIMITI DI RESPONSABILITÀ

Le condizioni di trasporto dei bagagli e dei passeggeri sono quelle riportate sul biglietto della crociera. L'accettazione del contratto di trasporto (biglietto) da parte del passeggero costituisce l'accettazione dei termini, delle condizioni e delle informazioni contenute in questo catalogo. Se ne consiglia ai clienti l'attenta lettura. Star Clippers si riserva il diritto, a sola discrezione e autorizzazione del Capitano della nave, senza responsabilità alcuna per danni o rimborsi, di cambiare, invertire, anticipare, cancellare partenze o porti di attracco per qualsiasi crociera. Star Clippers in qualunque momento e per qualsiasi ragione, anche di carattere commerciale come ad esempio la charterizzazione di una nave, può cancellare una crociera prima della partenza. Ai passeggeri verrà effettuato il rimborso dell'importo versato.